

برنامه های راهبردی و عملیاتی کتابخانه بیمارستان رازی

دانشگاه علوم پزشکی بیرجند

چشم انداز

ما می خواهیم کتابخانه مرکز آموزشی پژوهشی و درمانی رازی طی سالهای آینده یکی از مجهزترین و کامل ترین کتابخانه های بیمارستانی تخصصی کشور باشد؛ که در این راستا اهداف زیر در جهت پیشبرد این چشم انداز در نظر گرفته می شود.

- ✓ تهیه، سازماندهی و نگهداری منابع چاپی و الکترونیکی معتبر در حوزه علوم پزشکی
- ✓ آموزش، تعلیم و تقویت مهارت های اطلاع یابی دانشجویان و اعضای هیئت علمی دانشگاه
- ✓ فراهم آوری دستیابی و به کارگیری انواع منابع اطلاعاتی بر اساس احترام به اولویت ها و انتظارات مراجعان و عادات حرفه ای آنها
- ✓ تسهیل در دسترسی به اطلاعات از طریق مشارکت در اشتراک منابع
- ✓ جلب رضایت مراجعه کننده از طریق انتقال منابع و پاسخگویی با کیفیت مناسب
- ✓ ایجاد محیطی صمیمی و دوستانه در کتابخانه به منظور پاسخگویی به نیازهای آموزشی و پژوهشی کاربران دانشگاه و دیگر مجامع علمی و دانشگاهی کشور
- ✓ به کار گیری استانداردهای علوم کتابداری و اطلاع رسانی پزشکی در اجرای کلیه امور کتابخانه
- ✓ آموزش و ارتقاء سطح دانش کتابداران و اطلاع رسانان دانشگاه به طوری که به بهترین نحو پاسخگوی نیازهای اطلاعاتی کاربران کتابخانه باشند.

رسالت

کتابخانه بیمارستان رازی در راستای پیشبرد اهداف و برنامه های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند با استفاده از حمایت های بیمارستان رازی می کوشد نسبت به فراهم سازی خدمات کتابخانه و اطلاع رسانی پزشکی برای کاربران خود از جمله اساتید، دانشجویان و سایر کاربران بالفعل و بالقوه خود اقدامات لازم را به انجام رساند. خدمات کتابخانه و اطلاع رسانی پزشکی باید بتواند به طور مؤثر و کارآمد نیازهای اطلاعاتی کاربران خود را پاسخگو باشد. این خدمات زمینه و تمهیدات لازم برای تهیه، ذخیره و اشاعه اطلاعات علمی موردنیاز کاربران را فراهم می آورد تا بدین وسیله موجبات ارتقاء سطح مراقبت از بیمار و سلامت جامعه فراهم گردد.

بیانیه رسالت کتابخانه بیمارستان به صورت مکتوب و شفاف اهداف، چشم انداز و خدمات کتابخانه و اطلاع رسانی پزشکی را به کاربران و ذینفعان اطلاع رسانی می کند.

ماموریت و اهداف کتابخانه

ماموریت اصلی کتابخانه ارتقاء بهره وری موثر از منابع اطلاعاتی در جهت اهداف آموزشی - پژوهشی و درمانی و در نهایت ارتقاء رتبه و جایگاه دانشگاه در سیستم های رتبه بندی ملی و بین المللی و ارائه خدمات درمانی و آموزشی مبتنی بر دانش موثق و معتبر می باشد.

نیازهای اطلاعاتی کاربران

نیازسنجی فرایندی است سازمان یافته، و نظام مند، برای مشخص کردن هدفها، شناسایی شکاف میان وضع موجود و هدفها، و سرانجام تعیین اولویتها برای عمل و پیاده سازی راه حلهاست. همچنین آن را فرایند گردآوری و واکاوی اطلاعاتی تعریف کرده اند که به شناسایی نیازهای افراد، گروهها، نهادها، جامعه محلی یا جامعه منتج می شود. به سخن ساده تر، نیازسنجی فرایند شناسایی نیازهای مهم و فراهم آوری راههای رفع آن نیازهاست. این امر در کتابخانه با نام نیاز اطلاعاتی برابری میکند.

نیاز اطلاعاتی کاربران کتابخانه بیمارستان رازی با تشکیل کارگروه نیازسنجی متشکل از معاون آموزشی و پژوهشی مرکز، مسئول کتابخانه، نمایندگان گروه های آموزشی، یک نفر کتابدار و فرم های درخواستی دانشجویان شناسایی میگردد. در نهایت با جمع بندی

صورت گرفته و لحاظ امکانات و پتانسیل های کتابخانه و با در نظر گرفتن محدودیتها، کتابخانه در جهت رفع نیاز کاربران و تحقق اهداف آموزشی و پژوهشی قدم برمیدارد

شناسایی، ارزیابی و تجزیه و تحلیل نیاز اطلاعاتی کاربران کتابخانه

ارائه فرم های مربوطه به مدیران گروه های آموزشی

درخواستهای شفاهی یا کتبی مراجعین اعم از دانشجویان ، اساتید یا پرسنل بیمارستان

درخواست از کارکنان بیمارستان برای تعیین کتب درخواستی و مورد نیازشان

جستجو در عناوین جدید انتشارات پزشکی و پیراپزشکی به منظور شناسایی عناوین جدید

برنامه های راهبردی کتابخانه

✓ بهسازی فضای فیزیکی مخزن کتابخانه

✓ اختصاص نور کافی و لازم و تهویه مناسب و حرارت مطبوع جهت ایجاد محیط مناسب در محل کار پرسنل و در محل مطالعه متقاضیان

✓ وجود نرم افزار یکپارچه جهت دسترسی تمامی کاربران

✓ استفاده از اطلاعات و تجربیات کتابداران و کارشناسان اهل فن جهت پیشبرد اهداف کتابخانه

✓ تدوین خط مشی و آیین نامه های لازم در ارتباط با خدمات و فعالیت کتابخانه و تهیه برنامه های لازم

✓ برگزاری کارگاه آموزشی جهت آشناسازی دانشجویان جدیدالورود با نحوه ی جستجو در منابع اطلاعاتی

✓ فراهم آوردن امکانات و تسهیلات کافی و مناسب جهت استفاده از منابع کتابخانه

✓ اطلاع رسانی در مورد فعالیتهای کتابخانه با استفاده از خدمات آگاهی رسانی جاری، تابلو اعلانات، ایمیل و یا از طریق وب سایت بیمارستان

✓ فراهم آوری مجموعه ای پویا و روزآمد از منابع و مدارک کتابخانه ای

✓ تعیین و تشخیص نیازهای اطلاعاتی کاربران و پاسخگویی از طریق ارائه منابع موجود در کتابخانه

✓ استفاده از منشور اخلاقی کتابداری و اطلاع رسانی و اجرایی نمودن آن

✓ آموزش مهارت ها و استراتژی ها ی جستجو ی اطلاعات به کاربران

✓ برگزاری کارگاه های آموزشی آشنایی و جست و جو در پایگاه های معتبر خارجی از جمله PubMed

✓ روزآمدسازی وب سایت کتابخانه به منظور ارائه خدمات آموزشی و پژوهشی موثر به گروه های آموزشی مختلف و کارکنان

بیمارستان

برنامه عملیاتی کتابخانه بیمارستان

با توجه به اهمیت کتابخانه های بیمارستانی و نقش آنها در خدمت رسانی به کاربران خود از جمله پزشکان، پرستاران، دانشجویان، کارمندان و غیره، کتابخانه به یک برنامه عملیاتی مدون در جهت رسیدن به اهداف خود و ارائه خدمات کتابخانه ای بهینه به کاربران نیازمند می باشد. بنابراین کتابخانه بیمارستان یک برنامه عملیاتی به شرح زیر تدوین و اجرا نموده است.

اهداف:

هدف کلی :

پشتیبانی از اهداف آموزشی، پژوهشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند.

اهداف اختصاصی:

- شناسایی نیازهای اطلاعاتی اساتید، دانشجویان و کارکنان
- گردآوری مجموعه ای غنی از منابع اطلاعاتی علمی - تخصصی و مرجع در زمینه های فعالیت بیمارستان و ارتقای سطح کمی و کیفی آن در جهت پاسخگویی هرچه بیشتر به نیاز مراجعان
- کمک به ارتقای دانش تخصصی کاربران کتابخانه و کارکنان بیمارستان با استفاده از تکنولوژی های پیشرفته اطلاعاتی.
- نوآوری، تعامل و ارتباط مداوم با جامعه کتابداری جهت دستیابی به اطلاعات روزآمد و رسیدن به بهترین شیوه های ارائه خدمات
- استفاده بهینه از نیروی انسانی، منابع و امکانات به منظور اشاعه ی سریع تر اطلاعات، افزایش دسترسی به آن و عرضه فعالانه خدمات.
- راهنمایی و آموزش مراجعان در بازیابی و استفاده از منابع اطلاعاتی
- استفاده از نیرو های متخصص کتابداری در راستای انجام بهینه خدمات

برنامه عملیاتی

ردیف	عنوان برنامه	فعالیت ها	مسئول اجرا	تاریخ شروع	تاریخ پایان	وضعیت اجرا اجرا شده / نشده
۱	توسعه منابع کتابخانه: توسعه منابع چاپی و الکترونیکی به منظور کمک به دسترسی سریعتر به منابع مورد نیاز و بررسی مستمر میزان استفاده از این منابع	طراحی و چاپ فرم نیازسنجی سفارش و ثبت منابع مورد نیاز فراهم آوری و مجموعه سازی منابع فهرست نویسی منابع تهیه شده آماده سازی و ارائه منابع	کتابخانه مرکز	فروردین ۱۴۰۰	اسفند ۱۴۰۰	اجرا شده

					روزآمدسازی منابع علمی چاپی و الکترونیکی	
۲	توسعه خدمات: گسترش ارتباط بین کتابخانه ای، گسترش خدمات کتابخانه و اطلاع رسانی به کاربران، پایش مستمر خدمات ارائه شده توسط کتابخانه و ارائه بازخورد به مسئولین و کاربران و بروز رسانی وب سایت کتابخانه	ارتباط با سازمان مادر جهت ارتقا و ارائه خدمات تغییر ساعات فعالیت کتابخانه تا ساعت ۲۳:۰۰ و سالن مطالعه به صورت ۲۴ ساعته به منظور حداکثر بهره وری تهیه پوسترهای اطلاع رسانی، فیلم و اطلاع رسانی در فضای مجازی انجام ارزیابی به صورت هر سه ماه یکبار	کتابخانه مرکز	فروردین ۱۴۰۰	اسفند ۱۴۰۰	اجرا شده
۳	توسعه آموزشی: افزایش سطح سواد اطلاعاتی کاربران اعم از پزشکان و دانشجویان از طریق برگزاری کارگاه برگزاری کارگاههای آموزشی با هدف توانمندسازی کتابداران بیمارستانی	برگزاری کارگاه آموزشی نحوه سرچ و ثبت نام و راهنمای استفاده از پایگاه های اطلاعاتی به صورت دوره ای هر ماه شرکت در دوره های آموزشی کتابداری در زمان کرونا دوره ها به صورت مجازی برگزار می گردید	کتابخانه مرکز	فروردین ۱۴۰۰	اسفند ۱۴۰۰	اجرا شده
۴	توسعه فضا توسعه فضای فیزیکی کتابخانه شامل: سالنهای مطالعه مجزا، اتاق های کامپیوتر، کلاس و بهینه سازی فضای کتابخانه از طریق انجام برخی تعمیرات ساختمانی، خرید تجهیزات و...	پیگیری و ارتقا سیستم تهویه مطبوع و نور کتابخانه و بهبود کیفیت سالن مطالعه تجهیز زیرساخت های آموزشی مجازی جهت برگزاری کارگاه های آموزشی (هدست، وبکم، میکروفون، هارد اکسترنال، مودم، پرینتر)	کتابخانه مرکز	فروردین ۱۴۰۰	اسفند ۱۴۰۰	اجرا شده
۵	تسهیلات ویژه کتابخانه در دوران کرونا	تمدید تلفنی و آنلاین منابع مشاوره و تامین نیاز اطلاعاتی به صورت آنلاین	کتابخانه مرکز	فروردین ۱۴۰۰	اسفند ۱۴۰۰	اجرا شده